

平成29年7月10日

お客様各位

ヤマトクレジットファイナンス株式会社

指定信用情報機関へのお客様情報の登録不備に関するお知らせとお詫び

この度、弊社システムの不具合により、弊社加入の指定信用情報機関である株式会社シー・アイ・シー（以下「CIC」といいます）に登録しておりましたお客様情報の一部に不備がありましたことが判明しましたのでお知らせいたします。誠に申し訳ございませんでした。深くお詫び申し上げます。

不備につきましては、平成29年5月28日までに訂正手続きを行い、現在は正しいお客様情報が登録されております。また、当該不備により影響が生じた可能性のあるお客様には、個別に文書によるご通知をご送付させていただいております。

弊社はこの度の事象の発生を厳粛に受け止め、同様の事例を繰り返さないよう、再発防止に努めてまいります。何卒、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

1. 登録不備の内容と原因

弊社とのクレジット契約に基づくお客様情報をCICのシステムに登録する際、一部のお客様につきまして、平成29年1月度～3月度（お客様によりまして影響が生じた月が異なります）のお支払いに関する情報更新が、誤った内容で登録されたものです。原因はシステムの不具合によるものであり、再発なきよう対処いたしました。

2. 登録不備の期間

平成29年2月10日～同年5月28日

※上記は登録不備のあった最長期間であり、お客様ごとにその期間は異なります。

3. 登録不備の対応とお客様への影響について

上記のとおり、現在は正しいお客様情報が登録されており、特にお客様にお手続等をしていただく必要はございませんが、登録不備の期間中に、CICの加盟会員会社（クレジット会社、ローン会社等）との間で、新たなクレジット契約のお申込みなど、お客様情報を用いた取引をされていた場合には影響が生じた可能性があります。

ご不明な点などございましたら、下記の弊社相談窓口までお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。

ヤマトクレジットファイナンス株式会社 お客様サービス室

電話番号：0120-983-383

受付時間：9:00～18:00(土日祝日は除く)