

平成 31 年 3 月 12 日

お客様各位

ヤマトクレジットファイナンス株式会社

指定信用情報機関へのお客様情報の登録不備に関するお知らせとお詫び

この度、弊社加入の指定信用情報機関である株式会社シー・アイ・シー（以下「CIC」といいます）に登録しておりましたお客様情報の一部に不備がありましたことが判明しましたのでお知らせいたします。誠に申し訳ございませんでした。深くお詫び申し上げます。

不備につきましては、平成 30 年 12 月 28 日までに訂正手続きを行い、現在は正しいお客様情報が登録されております。また、当該不備により影響が生じた可能性のあるお客様には、個別に文書によるご通知をご送付させていただいております。

弊社はこの度の事象の発生を厳粛に受け止め、同様の事例を繰り返さないよう、再発防止に努めてまいります。何卒、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

1. 登録不備の内容と原因

ご延滞後にご入金をいただきましたお客様のうち一部のお客様につきまして、弊社とのクレジット契約に基づくお支払に関する情報が、誤った内容で CIC のシステムに登録されたものです。原因は弊社が行う情報更新の不備によるものであり、直に再発なきよう対処・徹底いたしました。

2. 登録不備の期間

平成 22 年 3 月 18 日～平成 30 年 12 月 28 日

※上記は登録不備のあった最長期間であり、お客様ごとにその期間は異なります。

3. 登録不備の対応とお客様への影響について

上記のとおり、現在は正しいお客様情報が登録されており、特にお客様にお手続をしていただく必要はございませんが、登録不備の期間中に、CIC の加盟会員会社（クレジット会社、ローン会社等）との間で、新たなクレジット契約のお申込みなど、お客様情報を用いた取引をされていた場合には影響が生じた可能性がございます。

ご不明な点などございましたら、下記の弊社相談窓口までお問合せいただきますようお願い申し上げます。

ヤマトクレジットファイナンス株式会社（旧ファインクレジット株式会社）

電話番号：03-5956-1370

受付時間：9：00～18：00（土日祝日は除く）