



「クロネコ代金後払いサービス」がスマホで多様な決済方法を自由に選択可能に
～商品受け取り後スマホにお支払い手続きメールを送付、決済方法を後から選べる「ペーパーレス後払い」を実現～

ヤマトホールディングス傘下のヤマトクレジットファイナンス株式会社(本社:東京都豊島区・代表取締役社長 西田 勢津子)とヤマトフィナンシャル株式会社(本社:東京都中央区・代表取締役社長 尾方 直美、以下「YFC」)は、購入者が商品を受け取った後に代金を支払える「クロネコ代金後払いサービス」の新たな機能として、購入者にSMSとEメールでお支払い手続きメールを送り、コンビニ払いやクレジットカード払い・クロネコペイ※などの決済方法を商品受け取り後に選択できる「スマホタイプ」機能を6月27日より提供開始しますのでお知らせいたします。

※クレジットカード払い、クロネコペイは、2019年10月より対応予定です。

記

1. 背景

EC市場の成長とともに、スマートフォンなどモバイル端末による利用が拡大しています。総務省の調査(※1)によると、2017年の情報通信機器の世帯保有率は、PC72.5%スマートフォン75.1%と初めてスマートフォンがPCを上回りました。20～40代においては約8～9割がスマートフォンを経由してインターネット接続しており、今後、スマートフォンが幅広い世代においてますます普及していくことが見込まれます。

一方で、急速に利用が拡大している「後払い」は、購入者が商品の中身を確認してから支払うことができるため、安心感が高く、多くの購入者に支持されています。現在は、商品と別に送られてくる請求書(払込票)を、コンビニや郵便局に持参して支払うのが主流で、コンビニに払込票を持っていくのを忘れてしまう、支払うためには必ず外出をしなければならないこと等が課題となっていました。

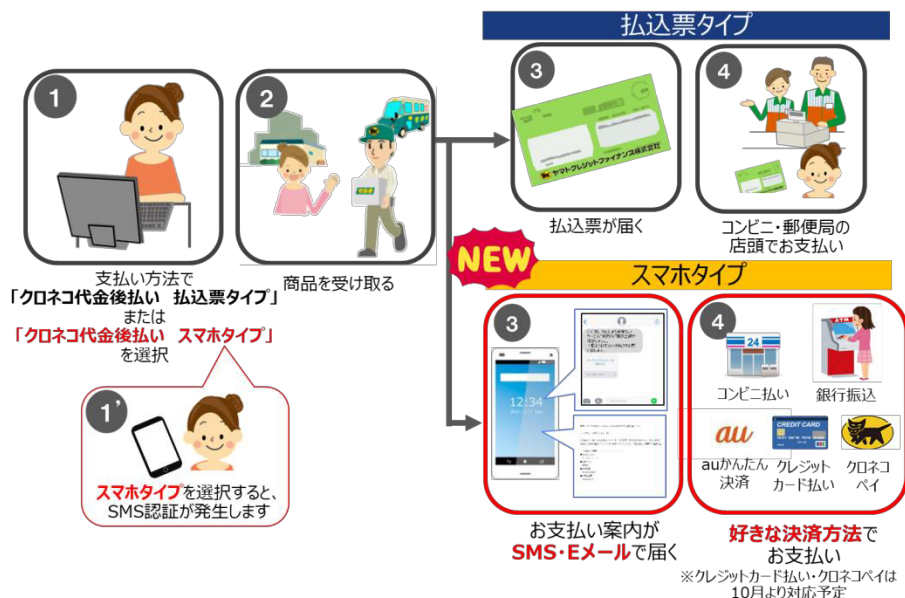
「スマホタイプ」機能では、お買い物時にお支払い方法で「スマホタイプ」を選択し、SMS認証を行います。商品の到着後、購入者にSMSとEメールでお支払い手続きメールが届き、URLからコンビニ払い、銀行振込、auかんたん決済やクレジットカード、クロネコペイなどの決済方法を選択することができるようになります。購入者の利便性向上による通販事業者の売上げ拡大に貢献します。

※1 総務省『情報通信白書平成30年版』

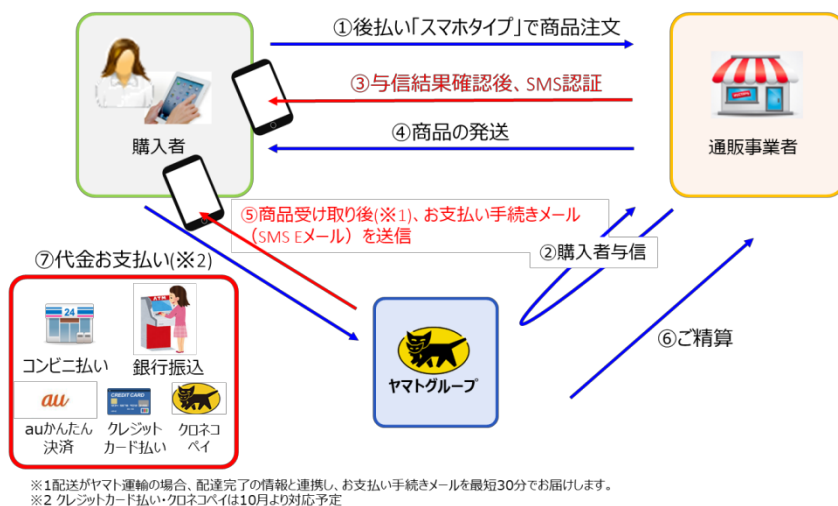
<http://www.soumu.go.jp/johotsusintokei/whitepaper/ja/h30/pdf/30honpen.pdf>

2. サービス概要

【購入者利用イメージ】



【スマホタイプ運用フロー】



(1) 決済方法

「コンビニ払い」「銀行振込」「auかんたん決済」「クレジットカード払い」「クロネコペイ」(※)でお支払い可能です。

※クレジットカード払い、クロネコペイは、2019年10月より対応予定です。

(2) 手数料(通販事業者)

スマホタイプ: 1取引毎に 160円(税別)

※購入金額に応じて、別途決済手数料が発生します。

請求手数料		
スマホタイプ	払込票タイプ (ハガキ)	払込票タイプ (封書)
160円(税別)	160円(税別)	190円(税別)

決済手数料			
Aプラン (月額48,000円)	Bプラン (月額20,000円)	Cプラン (月額5,000円)	Dプラン (月額0円)
2.9%	3.6%	4.4%	5.0%

3. 導入メリット

【購入者のメリット】

- ① 請求書(払込票)の場合、これまで商品受け取り後から請求書(払込票)到着までに数日かかっていたのが、お支払い手続きメールとして商品受け取り後※最短 30 分でSMSとEメールで届くため、商品購入後に請求書(払込票)の到着を待つ必要がありません。
- ② お支払いの際に、請求書(払込票)の店舗への持参が不要となります。また、銀行振込、au かんたん決済やクレジットカード払いやクロネコペイを選択すれば、ご自宅や自由なタイミングにて支払いが可能です。
※配送がヤマト運輸(株)の場合、配達完了の情報と連携し、お支払い手続きメールを最短 30 分で購入者に送信します。

【導入企業のメリット】

- ① 後払い利用時に多様な決済方法が選択できるなど購入者の利便性が向上し、他社とのサービス差別化により売上げ拡大が期待できます。
- ② お支払い手続きメールが購入者のスマホに直接届くので、請求書(払込票)の発行や商品発送時の請求書同梱作業がなくなり、コストの削減につながります。
- ③ お支払い手続きメールが最短 30 分でSMSとEメールで購入者に届くため、請求書(払込票)が届かないという問い合わせ対応などによる業務負荷の軽減にもつながります。
- ④ SMS認証による本人確認を行うため、なりすましなどによる不正注文のリスクを軽減します。

4. 今後の展開

今後は、システム改修などの手間をかけることなく導入いただけるASPカート等との連携を進めてまいります。また、10 月より決済方法に「クレジットカード払い」とID決済サービス「クロネコペイ」が対応し、様々な決済方法を順次導入する予定です。

これからも、通販事業者と購入者が、より便利で快適にネットショッピングをご利用いただける環境の実現を目指してまいります。

以上

【お問い合わせ先】

報道機関の方： ヤマトホールディングス株式会社 広報戦略担当 杉本・山本 電話 03-3541-4141
一般企業の方： ヤマトフィナンシャル株式会社 営業戦略部 長谷川・鈴木 電話 03-6671-8080